

Univer-Sales Kft. 8500 Pápa, Szövetkezet u. 25., cégjegyzékszám: 19-09-516024

Adószám: 24230005-2-19, Bankszámlaszám: 12085004-01682670-00100003

„Asport6” 8500 Pápa, Korona utca 42/A.

Olykor előfordul, hogy a megvásárolt termék nem megfelelő. Hogy ez esetben mi a teendője? Egyszerűen ***kicserélheti, visszaküldheti*** vagy ***reklamálhatja*** a következő módon:

1. **A termék visszaküldése**

A kézbesítéstől számított 14 napon belül küldje vissza az üzletbe (8500 Pápa, Korona utca 42/A) a terméket a számla másolatával és az elállási nyilatkozattal. Ne küldje utánvéttel, így nem átvehető részünkről!

1. **Árucsere**

A kézbesítéstől számított 14 napon belül küldje vissza az üzletbe (8500 Pápa, Korona utca 42/A) a terméket a számla másolatával és a csereigény bejelentése című űrlappal. Ne küldje utánvéttel, így nem átvehető részünkről!

1. **Reklamáció (a vásárlást követően 2 éven belül)**

A terméket jól csomagolja be, hogy a szállítás során nehogy megrongálódjon, és csatolja a csomaghoz a számlát, valamint a reklamációs űrlapot is!

Minden dokumentum letölthető az Asport6 webshop felületéről. Bármilyen kérdése, kérése, észrevétele van, kérem elérhetőségeink bármelyikén vegye fel velünk a kapcsolatot, vagy látogasson el üzletünkbe személyesen!

*címünk: 8500 Pápa, Korona utca 42/A., weboldalunk:* [*www.asport6.hu*](http://www.asport6.hu)*, email címünk:* *info@asport6.hu**, telefonszámunk: +36-20/242-7416*



**Árucsere/elállási nyilatkozat iránti kérelem 14 napon belül**

Ezúton kijelentem, hogy gyakorlom elállási jogomat az alábbi termék vonatkozásában:

Sorszám: ……………………………. Rendelés dátuma: ……………..………………………………..

**Vásárló adatai:**

Vezeték és keresztnév: ………………………………………………………………………………..….

Címe: ………………………………………………………………………………………….……………

Telefonszáma: ………………………………email címe: …………………………..…………………..

**Kérjük a terméket az alábbi címre küldje vissza: Asport6 8500 Pápa, Korona utca 42/A. (legkésőbb az átvételt követő 14. napon! – feladás dátuma számít)**

**Visszaküldés oka: (aláhúzással jelölje)**

* nem megfelelő a méret - sérült/hibás terméket kaptam
* nem egyezik a leírással - nem a megrendelt terméket
* nem egyezik a képpel kaptam/hiányos megrendelést

 kaptam

* a termék nem felel meg az elvárásaimnak
* egyéb, mégpedig: ……………………………………………………………………..…………………………….……..

**Visszaküldött termék:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Cikkszám** | **Terméknév** | **Méret** | **Ár** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**Csere a következő termékre:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Cikkszám** | **Terméknév** | **Méret** | **Ár** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

A vételár visszatérítését a következők szerint kérem:

* utalás arra a számlára, amiről a rendelés kifizetésre került
* bankszámlára utalás IBAN szám megadásával (amennyiben utánvéttel fizetett)

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| H | U |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

SWIFT/BIC: ………………………………….

Dátum és aláírás: ……………………………

Univer-Sales Kft. 8500 Pápa, Szövetkezet utca 25., cégjegyzékszám: 19-09-516024, Adószám: 24230005-2-19, Bankszámlaszám: 12085004-01682670-00100003, „Asport6” 8500 Pápa, Korona utca 42/A. +36-20/242-7416, info@asport6.hu