

Univer-Sales Kft. 8500 Pápa, Szövetkezet u. 25., „Asport6” 8500 Pápa, Korona utca 42/A.

Adószám: 24230005-2-19, Bankszámlaszám: 12085004-01682670-00100003

**Reklamációs jegyzőkönyv**

**(a termék javítása, cseréje, a reklamáció elbírálásának időtartamára történő átvétel esetén)**

A reklamáció száma:

Eladó: Univer-Sales Kft. 8500 Pápa, Szövetkezet u. 25., „Asport6” sportruházati üzlet 8500 Pápa, Korona utca 42/A., adószám: 24230005-2-19, cégjegyzékszám: 19-09-516024

Reklamációt benyújtó neve:

Lakcíme:

Telefonszáma és e-mail címe:

Milyen módon értesítsük a reklamáció eredményéről? email telefon

Megvásárolt áru (megnevezés, termékkód, méret):

A vásárlásának dátuma:

A reklamáció érvényesítésének dátuma:

A hiba ismertetése:

A reklamálandó termék használatának intenzitása (a lefutott km mennyisége, a használat gyakorisága/hét):

A termék ára:

Dátum:

………………………………………………………. …………………………………………………………

a terméket átvevő üzlet bélyegzője és a terméket átadó személy

az üzlet nevében eljáró személy aláírása

Jelen jegyzőkönyv 2 példányban készült, 1 példányát a terméket átadó személy átvette, melynek tényét aláírásával igazolta.

A szavatossággal kapcsolatos tájékoztatást (a reklamáció rendezésének időtartamáról (30 nap), általános tudnivalókat a szavatosságról, panaszkezeléssel kapcsolatos tudnivalókról stb.) a terméket átadó személy a terméket átvevő személytől megkapta, tudomásul vette, melyet aláírásával igazolt.

A terméket átvevő személy ezt követően intézkedik a termék visszaküldéséről, és a reklamáció rendezésének folyamatáról, eredményéről a terméket átadó személyt az általa megjelölt csatornán értesíti.